

Jak zgłosić reklamację ?

1. PODANIE NR POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA



OFERTA Nr ZL 2020/164 nr Zamówienia 2020-05-15
ZAMAWIAJĄCY

LUMARO Sp. z o.o.
Podrzecze 157
33-386 Podegrodzie
tel. +48 18 547 30 52 lub +48 18 547 42 51
email: biuro@lumaro.eu

Poz. 001

nr Pozycji



System **bluEvolution 73**
Wymiar 550 x 560
Kolor 2 str. Złoty dąb 51
Szyba 4 LE /16Ar/ 4 /16Ar/ 4 LE r.alu [346 [Lt: 74 / g: 53]
x 356]
Uszczelka Czarna S
Klamka Klamka okienna FKS 1031 KARMEŁ RAL 8008

2. UZUPEŁNIENIE KARTY ZGŁOSZENIA REKLAMACJI OPISY WADY + ZDJĘCIA

LUMARO

(niepoczwilić, data)

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI NR

(przebiegła firma)

1. Data dostawy
2. Numer potwierdzenia zamówienia
3. Pozycja zamówienia
4. Wymiar okna (szer./wys.)
5. Opis usterek
6. Proponowany sposób usunięcia

ADRES MONTAŻU

Nazwisko, imię klienta indywidualnego

Adres Telefon kontaktowy

Para usuwania usterek

Uwagi

(zgodnie z polskim prawem chroniony jest informacja)



CAŁY PRODUKT



ZBLIŻENIE WADY

Karta zgłoszeniowa dostępna na naszej stronie www.lumaro.eu

3. PROPOZYCJA ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

Otrzymają Państwo odpowiedź z działu serwisu z propozycją załatwienia reklamacji .
Może to wiązać się z wizytą serwisanta z firmy LUMARO .

**PRZESTRZEGAJĄC W/W FORMĘ ZGŁOSZENIA ,
PRZYŚPIESZAJĄ PAŃSTWO CZAS ROZPATRZENIA ZGŁOSZENIA .**

zgłoszenia proszę kierować na adres email: serwis@lumaro.eu